

1 Objet

Les présentes conditions générales de ventes détaillent les droits et obligations d'Atelier W110 et de son client dans le cadre de la vente à distance ou hors établissement de produits finis en ébénisterie.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées. Le fait qu'Atelier W110 ne fasse pas application à un moment donné d'une quelconque clause des présentes conditions générales, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des dites conditions générales de vente.

2 Commande

Les commandes doivent être impérativement écrites et remises soit directement, soit par courrier ou voie électronique. Toute commande doit comporter :

- Le nom complet et l'adresse précise du client,
- Les délais souhaités pour la livraison, l'adresse de livraison, les modalités de livraison, le prix et les conditions de paiement.

Tout devis revêtu de la mention « bon pour accord », daté et signé par le client vaut commande ferme et définitive. Les devis ont une validité de 30 jours, au-delà de cette période, Atelier W110 n'est plus tenu d'accepter une commande aux conditions fixées dans ledit devis.

3 Confirmation de commande

Même en l'absence éventuelle d'une commande écrite du client, le versement d'un acompte et / ou l'acceptation de la marchandise vaut confirmation de commande et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente par le client.

4 Délai de livraison

Les délais de livraison sont calculés à compter de la réception par Atelier W110 de la commande, de l'acompte et de tous les documents nécessaires à l'exécution de la commande. En cas de non-respect des délais, le client pourra mettre fin au contrat. Pour ce faire, il doit au préalable et par écrit (lettre recommandée avec AR) enjoindre Atelier W110 d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable. À défaut d'exécution à l'issue de ce nouveau délai, le client pourra librement et par écrit dénoncer le contrat. Ce dernier sera considéré comme résolu le jour où Atelier W110 recevra la lettre l'informant de cette résolution, sauf si Atelier W110 s'est exécuté entre-temps. Atelier W110 remboursera le client de la totalité des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la résolution du contrat.

5 Transport

Nos marchandises sont expédiées en emballage carton. Tout autre emballage requis par le client fera l'objet d'une facturation des frais correspondants. La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande ou le devis. Nos ventes s'entendent livrées chez le client. La livraison est réalisée par Chronopost pour les balancelles et par Colissimo pour les balançoires. Le client doit vérifier les expéditions à l'arrivée. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le client devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans

les 3 jours (non compris les jours fériés) suivant la livraison, par courrier recommandé AR (article L133-3 du code de commerce). Si cette procédure n'a pas été suivie par le client, aucun remboursement ne pourra être effectué.

6 Garanties légales

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés (Articles L211-4, L211-5 et L211-12 du Code de la Consommation), le client dispose d'un délai de deux ans pour obtenir la réparation ou le remplacement du produit concerné par un défaut de conformité ou par un vice caché, sans frais. Le défaut de conformité concerne tout produit impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable ou lorsque le bien ne correspond pas à la description donnée par le fournisseur.

Tout retour de marchandises pour lequel les vices apparents ou cachés ou la non-conformité ne sont pas établis, sera tenu à la disposition du client et ne donnera lieu ni à un échange standard, ni à remboursement. Les frais de retour seront alors à la charge du client.

La couleur des pièces peut varier en fonction de l'arrivage des billes de bois, les nuances possibles ne constituent pas une non-conformité. Il en est de même pour les cordages, de légères nuances de teinte par rapport au nuancier sont possibles et ne constituent pas une non-conformité. Enfin, les produits étant fabriqués artisanalement, il peut y avoir des différences de courbures qui ne constituent pas une non-conformité.

7 Limite de responsabilité du fournisseur

Atelier W110 n'est en aucun responsable de la pose (fixation installation) de ses produits. L'installation de ceux-ci incombe au client. De même, la fourniture d'un kit d'installation ne peut en aucun cas engager la responsabilité du fournisseur quant à la pose des produits.

8 Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils s'entendent TTC, livrés chez le client (en France métropolitaine uniquement).

9 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par chèque ou virement bancaire. Lors de la validation de la commande, le client devra verser un acompte de 30 % du montant total TTC, le solde devant être payé avant l'expédition des marchandises. Les prix tenant compte du paiement anticipé, aucun escompte ne sera consenti.

10 Retard de paiement

En cas de non-respect du délai de règlement figurant sur la facture, à titre de clause pénale et pour l'application de la loi NRE N° 2001-420 du 15/05/01 et des articles L441-3 et L441-6 du code de commerce, le client sera de plein droit redevable d'une pénalité pour retard de paiement, exigible sans qu'aucun rappel soit nécessaire. Le taux d'intérêt des pénalités est fixé à 3 fois le taux d'intérêt légal et est calculé sur l'intégralité des sommes dues, il est soumis à TVA.

11 Rétractation

Conformément aux dispositions légales, le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour annuler la totalité de sa commande. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit, ou du dernier

produit livré en cas de livraisons échelonnées. Ce délai expiré, le client ne dispose plus de ce droit de rétractation. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client peut demander le remboursement des sommes encaissées. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Toutefois, les frais de parfait retour restent à la charge du client. Celui-ci doit s'assurer que la commande pour laquelle il se rétracte est renvoyée complète (produit dans son emballage d'origine accompagné des accessoires et notices). La rétractation n'est cependant pas possible pour les produits réalisés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client peut soit faire parvenir à Atelier W110 le formulaire de rétractation joint, soit toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter. Le remboursement a lieu dans un délai de 14 jours suivant la réception du retour ou la preuve d'expédition formelle du produit (photo du colis avant fermeture + preuve de dépôt du colis avisée par la Poste ou par le transporteur avec numéro de colis + preuve d'acquiescement des frais de retour). Atelier W110 effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour qu'il utilise un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour le client.

12 Réserve de propriété

Atelier W110 conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires.

13 Propriété intellectuelle

La marque Atelier W110 ainsi que toutes les illustrations, images, logotypes sont la propriété exclusive du fournisseur. Toute reproduction partielle ou totale, modification ou utilisation de la marque, illustrations, images et logotypes pour quelque motif ou quelque support que ce soit, sans accord express, écrit et préalable d'Atelier W110 est strictement interdite.

14 Droits de publicité

Atelier W110 se réserve le droit de mentionner le nom de ses clients sur ses documents de communication externe et de publicité (site internet, portfolio, etc.) et lors de démarchages de prospection commerciale.

15 Force majeure

La responsabilité d'Atelier W110 ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil. La force majeure comprend notamment, mais sans limitation, tout cas fortuit, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, grèves, émeutes, actes de terrorisme, catastrophes naturelles (orages violents, tremblements de terre, tempêtes, inondations), incendies, arrêt des réseaux de télécommunication, et notamment tous les réseaux accessibles par Internet.

16 Tribunal compétent

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de contestation, les tribunaux français seront seuls compétents.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

FORUMLAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire par mail à contact@atelierw110.com uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention d'Atelier W110 – 1 chemin du Quéroy – 16260 Chasseneuil-sur-Bonnieure

Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractations du contrat portant sur la vente du ou des biens ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____

Nom du (des) client(s) : _____

Adresse du (des) client(s) : _____

Date : _____

Signature du (des) client(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile.